



工事完了アンケート

この度はラパンリフォームに工事をご用命いただき誠にありがとうございました。
弊社では更なる技術とサービス向上の為、アンケートを実施しております。
お手数ですがご協力をお願いいたします。
ご提供いただいた内容に関してはサービス向上以外の用途では使用いたしません。

質問 1 : 今回の工事の仕上がりにご満足いただけましたか？
(〇をつけてください)
⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
期待を上回っている/期待を満たしている/ 普通 / 期待を下回った / 期待を大きく下回った

質問 2 : 担当者の印象はどうでしたか？
(〇をつけてください)
⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
期待を上回っている/期待を満たしている/ 普通 / 期待を下回った / 期待を大きく下回った

質問 3 : 施工中の職人の対応は適切でしたか？
(〇をつけてください)
⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1
期待を上回っている/期待を満たしている/ 普通 / 期待を下回った / 期待を大きく下回った

質問 4 : ご近隣様やご友人様にラパンリフォームを紹介してもいいと思って頂けましたか？
(〇をつけてください)
__ 機会があれば紹介する / 紹介しない

質問 5 : 弊社・担当者・職人に対してメッセージがあればご自由にご記入ください。
皆様へ
暑い最中の工事ありがとうございました。

最後に : お客様へ、弊社HPに掲載のご協力をお願いできますか
(〇をつけてください)
全面的に協力できる / 家とアンケートだけなら協力できる / どちらも協力できない

ご協力ありがとうございました！

