



工事完了アンケート

この度はラパンリフォームに工事をご用命いただき誠にありがとうございました。
 弊社では更なる技術とサービス向上の為、アンケートを実施しております。
 お手数ですがご協力をお願いいたします。
 ご提供いただいた内容に関してはサービス向上以外の用途では使用いたしません。

質問 1 : 今回の工事の仕上がりにご満足いただけましたか？

(○をつけてください)

5 • 4 • 3 • 2 • 1

期待を上回っている/期待を満たしている / 普通 / 期待を下回った / 期待を大きく下回った

質問 2 : 担当者の印象はどうでしたか？

(○をつけてください)

5 • 4 • 3 • 2 • 1

期待を上回っている/期待を満たしている / 普通 / 期待を下回った / 期待を大きく下回った

質問 3 : 施工中の職人の対応は適切でしたか？

(○をつけてください)

5 • 4 • 3 • 2 • 1

期待を上回っている/期待を満たしている / 普通 / 期待を下回った / 期待を大きく下回った

質問 4 : ご近隣様やご友人様にラパンリフォームを紹介してもいいと思って頂けましたか？

(○をつけてください)

機会があれば紹介する / 紹介しない

質問 5 : 弊社・担当者・職人に対してメッセージがあればご自由にご記入ください。

親切丁寧に分かりやすく説明してくださり

工事も補強もしっかりしてくださりました。

ありがとうございました。

最後に : お客様へ、弊社 HP に掲載のご協力をお願いできますか

(○をつけてください)

全面的に協力できる / 家とアンケートだけなら協力できる / どちらも協力できない

ご協力ありがとうございました！

