



## 工事完了アンケート

この度はラパンリフォームに工事をご用命いただき誠にありがとうございました。  
弊社では更なる技術とサービス向上の為、アンケートを実施しております。  
お手数ですがご協力をお願いいたします。  
ご提供いただいた内容に関してはサービス向上以外の用途では使用いたしません。

質問1 : 今回の工事の仕上がりにご満足いただけましたか？  
(〇をつけてください)

5      •      (4)      •      3      •      2      •      1  
期待を上回っている/期待を満たしている/      普通      /      期待を下回った      /      期待を大きく下回った

質問2 : 担当者の印象はどうでしたか？  
(〇をつけてください)

5      •      (4)      •      3      •      2      •      1  
期待を上回っている/期待を満たしている/      普通      /      期待を下回った      /      期待を大きく下回った

質問3 : 施工中の職人の対応は適切でしたか？  
(〇をつけてください)

5      •      (4)      •      3      •      2      •      1  
期待を上回っている/期待を満たしている/      普通      /      期待を下回った      /      期待を大きく下回った

質問4 : ご近隣様やご友人様にラパンリフォームを紹介してもいいと思って頂けましたか？  
(〇をつけてください)

機会があれば紹介する / 紹介しない

質問5 : 弊社・担当者・職人に対してメッセージがあればご自由にご記入ください。

困った時に すぐに 対応して下さり  
とても安心です。今後とも宜しくお願ひ致します。  
職人さんともとても良い印象を受けました。

最後に : お客様へ、弊社 HP に掲載のご協力をお願いできますか  
(〇をつけてください)

全面的に協力できる / 〇家とアンケートだけなら協力できる / どちらも協力できない

ご協力ありがとうございました！

